



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'UN SEJOUR « RETRAITES INFUSE »

Les présentes conditions régissent la vente des prestations commercialisées par la société **Cabinet de Naturopathie Elisabeth LACOSTE, située au 125 chemin Ramelet Moundi – 31100 TOULOUSE** au travers de la marque **INFUSE**. Toute inscription à l'une des retraites proposées par Elisabeth LACOSTE implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales suivantes, qui prévalent sur tout autre document.

S'inscrire à ce séjour implique l'acceptation complète de nos conditions générales.

1- NOS TARIFS :

Ils sont publiés sous réserve d'erreur d'impression ou d'omission.

Tarifs des retraites.

Ils sont calculés sur la base d'une personne, occupant une chambre Single (seul dans la chambre) ou Twin (partagée par 2 personnes, lits séparés), et en pension complète.

Nos tarifs sont forfaitaires. Nul ne peut donc se prévaloir de ne pas utiliser les prestations offertes pour se déroger au tarif demandé.

Les tarifs sont toujours annoncés et calculés par personne sur la base d'une chambre double (pour une personne) ou Twin (2 lits séparés dans la même chambre). Nous indiquons la capacité maximum. Le nombre d'occupants ne pourra en aucun cas dépasser le nombre de places indiquées, ou le nombre de personnes mentionnées sur les documents.

Prestations communes incluses dans le prix du séjour :

- Tous les ateliers mentionnés dans le programme
- Pension complète (petits déjeuners, déjeuners, pique-nique, diners, collations)
- Les infusions ayurvédiques tout au long de la journée
- L'hébergement
- Les fournitures éventuelles pour la réalisation des ateliers sauf si mention contraire
- L'accès libre à la piscine et aux équipements (tapis de yoga, plaid, matériel...)
- Les supports et cadeaux...

Les prix mentionnés sont indicatifs et s'entendent toutes taxes comprises, lesquelles sont incluses dans le prix affiché pour leur montant connu au jour de la consultation, qui pourra être différent de celui pris en compte lors de la réservation. Toute modification des taxes (TVA, taxes de séjour etc...) sera

RETRAITE BIEN-ÊTRE INFUSE « SENSO » Mai 2025

Elisabeth LACOSTE – 06 38 30 39 97 - Cabinet de Naturopathie – 125 ch. Ramelet Moundi
31100 Toulouse - Elisabethlacoste.naturopathie@gmail.com

également répercutée sur le prix des prestations au jour de la réservation ou rétroactivement selon les dispositions légales.

Sauf mention contraire du descriptif, le prix affiché pour une retraite est forfaitaire et ne comprend jamais :

- Le transport pour se rendre sur place
- Toutes les activités en extras, non mentionnées dans le programme (massage, shiatsu, sophrologie, gym, massage, séance d'astrologie...qui peuvent être proposées lors des temps de pause)
- Assurances diverses

Le prix à payer par le client sera confirmé au moment de son inscription.

Elisabeth LACOSTE au travers d'INFUSE ne peut être tenue pour responsable de toute création ou modification portées à sa connaissance après réservation du séjour.

2- RÉSERVATION ET CONFIRMATION DU SÉJOUR

2.1 L'offre

L'information donnée sur le site relativement aux différentes prestations proposées, aux transports, aux séjours, aux conditions de paiement et conditions d'annulation, constitue l'offre préalable. **Elisabeth LACOSTE au travers d'INFUSE** se réserve la possibilité de modifier certains éléments constituant l'information préalable. Toute modification des prestations proposées sur le site qui pourrait survenir avant l'inscription du client sera portée à sa connaissance par écrit.

2.2 Réservation

Les ventes de prestations touristiques ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance. Par conséquent, toute réservation d'un séjour est définitive pour le client. L'annulation ne sera possible que dans les conditions d'annulation mentionnées dans l'article « conditions d'annulation ». La remise des documents du séjour et toute information relative au séjour réservé devra être communiqués, lors de son inscription, une adresse électronique valable et consulter régulièrement sa boîte mail.

L'inscription du client au séjour ne sera effective et n'engagera **INFUSE** qu'après la confirmation par celle-ci de la disponibilité du séjour réservé. Cette confirmation sera adressée au client par courrier électronique.

Attention :

La retraite proposée est soumise à un nombre minimum de participants, indiqué dans la fiche produit du séjour. Si le nombre minimum de participants, est atteint au moment où l'utilisateur valide sa commande, l'inscription est définitive. Le client recevra au préalable un mail de confirmation de commande et recevra toutes les informations nécessaires à l'organisation de ce dernier, en suivant. En cas de non atteinte du nombre minimum de participants, comme en cas d'indisponibilité de tout ou partie des prestations réservées, le client en sera immédiatement informé et sa demande de réservation sera considérée comme caduque. La somme payée par le client lui sera alors intégralement remboursée sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Toute option et CGV sont validées lors de la réservation du séjour et du paiement de l'acompte sur la plateforme de réservation WEEZEVENT, communiquée sur le page web de la retraite. Toute réservation sera effective dès réception de l'acompte incluant la validation des CGV et du règlement complet. Les conditions de règlement sont les suivantes :

Chambre Twin : 670€

RETRAITE BIEN-ÊTRE INFUSE « SENSO » Mai 2025

Elisabeth LACOSTE – 06 38 30 39 97 - Cabinet de Naturopathie – 125 ch. Ramelet Moundi
31100 Toulouse - Elisabethlacoste.naturopathie@gmail.com

Chambre Twin : 670€

Hébergement 327€ :

Un acompte de 50%, soit 164€ est à régler par virement, dès l'inscription, directement à **[l'Ostalas \(RIB ici\)](#)** et les 163€ restants seront à régler par carte ou chèque sur place le 1er jour de la retraite.

Prestations / ateliers 343€ :

Un acompte de 200€ lors de l'inscription (non remboursable sauf cas exceptionnel)

143€ par virement à faire 1 mois après l'inscription

Les virements se font **[ici via ce RIB](#)**.

Chambre Single: 820€

Hébergement 477€ :

Un acompte de 50%, soit 239€ est à régler par virement, dès l'inscription, directement à **[l'Ostalas \(RIB ici\)](#)** et les 238€ restants seront à régler par carte ou chèque sur place le 1er jour de la retraite.

Prestations / ateliers 343€ :

- acompte de 200€ (non remboursable sauf cas exceptionnel)
- 143€ par virement à faire 1 mois après l'inscription

Les virements se font **[ici via ce RIB](#)**.

Nous n'accusons pas réception des règlements. Il est important de respecter l'échéancier des règlements de vos frais.

 **Relevé d'identité bancaire**

Ce relevé est destiné à tout organisme souhaitant connaître vos références bancaires pour domicilier des virements ou des prélèvements sur votre compte.

Titulaire
S.A.S. L'OSTALAS
Domiciliation
LAFRANCAISE

Code Banque	11206
Code guichet	20125
Numéro de compte	00655509666
Clé RIB	26

IBAN (International bank account number)
FR76 11206 20125 00655509666 26
Code BIC (Bank Identification Code) - Code SWIFT
AGRIFRPP812

 **RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE**

Identifiant national de compte bancaire - RIB

Banque 14690	Guichet 00001	N° compte 56000285032	Clé 08	Devise EUR	Domiciliation MONABANQ
------------------------	-------------------------	---------------------------------	------------------	----------------------	----------------------------------

Identifiant international de compte bancaire

IBAN (International Bank Account Number)						BIC (Bank Identifier Code) CMCIFRP1MON
FR76	1469	0000	0156	0002	8503	208

Domiciliation MONABANQ 59078 LILLE CEDEX 9	Titulaire du compte (Account Owner) MME ELISABETH LACOSTE 7 RUE DES EPIS 31170 TOURNEFEUILLE
---	--

Remettez ce relevé à tout autre organisme ayant besoin de connaître vos références bancaires pour la domiciliation de vos virements ou de prélèvements à votre compte. Vous éviterez ainsi des erreurs ou des retards d'exécution.

PARTIE RESERVEE AU DESTINATAIRE DU RELEVÉ

4- CONDITIONS DE LOGEMENT

Arrivées et départs : les dates et heures d'arrivée et de départs sont indiqués pour le séjour que nous proposons.

Animaux : d'une façon générale les animaux ne sont pas acceptés.

5- ASSURANCES

Notre assurance couvre notre seule responsabilité civile (non celle de nos participants) et notre responsabilité à l'égard de l'acheteur pour la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que celles-ci soient à exécuter par INFUSE ou d'autre prestataire.

Vols : nous vous conseillons de demander à votre compagnie d'assurance personnelle une extension de la garantie vol pour votre séjour. En effet, la direction des établissements accueillant les séjours ne peut être tenue pour responsable des vols ou détériorations d'objets personnels tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des établissements. Il est déconseillé d'apporter des objets de valeur et de grosses sommes en espèces. Les parkings mis à votre disposition ne sont pas gardés nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation.

6- MODIFICATION DU SÉJOUR :

Un départ prématuré ou une arrivée tardive ne peut donner lieu à aucune demande de remboursement.

7- CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DU CLIENT :

Toute annulation doit être annoncée par écrit par mail ou par lettre postale et justifiée.

Acceptation d'annulation dans les cas suivants :

- Événement familial : attestation de décès ou de maladie grave d'un participant ou d'un parent d'un participant (grands-parents, père, mère, enfant, frère, sœur).

Le montant des retenues dépend de la date d'annulation du séjour, le cachet de la Poste ou la date d'envoi du mail faisant foi.

Les frais retenus sont les mêmes que ceux que l'Ostalas appliqués auprès d'Elisabeth LACOSTE :

- à plus de 90 jours, seul 5€ seront retenus (frais liés à la plateforme de réservation WEEZEVENT)
- entre 89 et 45 jours, 30% du montant total facturé
- entre 45 et 31 jours, 50% du montant total facturé
- entre 30 et 15 jours, 75% du montant total facturé
- et de 15 jours à non-présentation et /ou séjour écourté, 100% du montant total facturé

Toute demande de modification ou d'annulation de sa réservation devra être adressée par mail à elisabethlacoste.naturopathie@gmail.com ou par lettre postale à l'adresse suivante :
Elisabeth LACOSTE - 125 chemin Ramelet Moundi - 31100 TOULOUSE

Nous pourrions être amenés à annuler le séjour, en cas de participation insuffisante (les participantes inscrites seront alors prévenues le plus tôt possible) ou d'événements extérieurs indépendants de notre volonté. Le cas échéant, les sommes versées pour la retraite seront remboursées intégralement.

Toute demande du client visant à la modification ou l'annulation de sa réservation devra être adressée par mail à l'adresse suivante : elisabethlacoste.naturopathie@gmail.com

RETRAITE BIEN-ÊTRE INFUSE « SENSO » Mai 2025

Elisabeth LACOSTE – 06 38 30 39 97 - Cabinet de Naturopathie – 125 ch. Ramelet Moundi
31100 Toulouse - Elisabethlacoste.naturopathie@gmail.com

8- CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT D'INFUSE :

Elisabeth LACOSTE au travers d'INFUSE peut être amenée à annuler le séjour, en cas de participation insuffisante (soit 3 mois avant le 1^{er} jour de la retraite) ou d'événements extérieurs indépendants de sa volonté (en particulier défaillance de prestataires extérieurs...). Le cas échéant, les sommes versées pour le stage ou l'activité seront remboursées intégralement.

9- GARANTIES et LITIGES

Toute réclamation relative au séjour doit être adressée dans le délai de 15 jours maximum après la date du retour par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à **Elisabeth LACOSTE – 12 chemin Ramelet Moundi – 31100 TOULOUSE**

10 – INFORMATIQUES ET LIBERTÉS :

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 2182587.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Pour ce faire, le Client peut envoyer un courriel à l'adresse suivante : **elisabethlacoste.naturopathie@gmail.com**