



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'UN SEJOUR « RETRAITE INFUSE »

Les présentes conditions régissent la vente des prestations commercialisées par la société **Cabinet de Naturopathie Élisabeth LACOSTE, située au 125 chemin Ramelet Moundi – 31100 TOULOUSE,** au travers de sa marque **INFUSE, en collaboration avec Elodie ESTIVALS pour Inspire pour toi agissant conjointement.** Toute inscription à l'une des retraites proposées par Élisabeth LACOSTE et Elodie ESTIVALS implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales suivantes, qui prévalent sur tout autre document. S'inscrire à ce séjour implique l'acceptation complète de nos conditions générales

1- NOS TARIFS :

Ils sont publiés sous réserve d'erreur d'impression ou d'omission.

Tarifs des retraites.

Ils sont calculés sur la base d'une personne, occupant une chambre seule ou Twin (partagé deux lits séparés), et en pension complète. Nos tarifs sont forfaitaires. Nul ne peut donc se prévaloir de ne pas utiliser les prestations offertes pour se déroger au tarif demandé.

Les tarifs sont toujours annoncés et calculés par personnes sur la base d'une chambre double (pour une personne), ou twin (deux lits séparés dans la même chambre). Nous indiquons la capacité maximum. Le nombre de place indiquées, ou du nombre de personnes mentionnées sur les documents.

Prestations communes incluses dans le prix du séjour :

- Tous les ateliers mentionnés dans le programme
- Pension complète (petits déjeuners, déjeuners, pique-nique, diners)
- Les infusions ayurvédiques tout au long de la journée
- L'hébergement
- Les fournitures éventuelles pour la réalisation des ateliers sauf si mention contraire
- L'accès libre à la piscine et aux équipements (tapis de yoga, plaid, matériel...)
- Les supports et cadeaux...

Les prix mentionnés sont indicatifs et s'entendent toutes taxes comprises, lesquelles sont incluses dans le prix affiché pour leur montant connu au jour de la consultation, qui pourra être différent de celui pris en compte lors de la réservation. Toute modification des taxes (TVA, taxes de séjour etc...) sera également répercutée sur le prix des prestations au jour de la réservation ou rétroactivement selon les dispositions légales.

Sauf mention contraire du descriptif, le prix affiché pour une retraite est forfaitaire et ne comprend jamais :

- Le transport pour se rendre sur place
- Toutes les activités en extras, non mentionnées dans le programme (massage shiatsu, sophrologie, gym, massage, séance d'astrologie...qui peuvent être proposées lors des temps de pause
- Assurances

Le prix à payer par le client sera confirmé au moment de son inscription.

Elisabeth LACOSTE et Elodie ESTIVALS, au travers d'INFUSE ne peuvent être tenues pour responsables de toute création ou modification portées à leur connaissance après réservation du séjour.

2- RÉSERVATION ET CONFIRMATION DU SEJOUR

L'offre :

L'information donnée sur le site relativement aux différentes prestations proposées, aux transports, aux séjours, aux conditions de paiement et conditions d'annulation, constitue l'offre préalable. **Elisabeth LACOSTE et Elodie ESTIVALS au travers d'INFUSE** se réserve la possibilité de modifier certains éléments constituant l'information préalable. Toute modification des prestations proposées sur le site qui pourrait survenir avant l'inscription du client sera portée à sa connaissance par écrit.

Réservation :

Les ventes de prestations touristiques ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévue aux articles L 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance. Par conséquent, toute réservation d'un séjour est définitive pour le client. L'annulation ne sera possible que dans les conditions d'annulation mentionnées dans l'article « conditions d'annulation ». La remise des documents du séjour et toute information relative au séjour réservé devra être communiqués, lors de son inscription, une adresse électronique valable et consulter régulièrement sa boîte mail.

L'inscription du client au séjour ne sera effective et n'engagera **INFUSE** qu'après la confirmation par celle-ci de la disponibilité du séjour réservé. Cette confirmation sera adressée au client par courrier électronique.

Attention :

La retraite proposée est soumise à un nombre minimum de participants, indiqué dans la fiche produit du séjour. Si le nombre minimum de participants, est atteint au moment où l'utilisateur valide sa commande, l'inscription est définitive. Le client recevra au préalable un mail de confirmation de commande et recevra toutes les informations nécessaires à l'organisation de ce dernier, en suivant. Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint au moment de la réservation par l'utilisateur, la demande de l'utilisateur restera en option jusqu'au moment où le nombre minimal requis sera atteint, au plus tard 21 jours avant le début du séjour.

En cas de non atteinte du nombre minimum de participants, comme en cas d'indisponibilité de tout ou partie des prestations réservées, le client en sera immédiatement informé et sa demande de réservation sera considérée comme caduque. La somme payée par le client lui sera alors intégralement remboursée sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Toute option est confirmée par l'envoi des conditions générales de vente à nous retourner datées et signées par signature électronique. Toute réservation sera effective à réception des CGV datée et signées et du règlement.

Les conditions de règlement sont les suivantes :

TARIF PREFERENTIEL EARLYBIRD (1090€) Chambre single (6 disponibilités)

Inscription effectuée avant le 15/05/2022 inclus avec possibilité de régler en 3 fois sans frais :

- **Hébergement 627€** : au Puissentut directement avec un acompte de 50% à effectuer par virement uniquement dès l'inscription soit 313€ et le reste soit 314€, à régler sur place dès ton arrivée

- **Prestations / ateliers 463€**

- **Option 1 en 1 fois :**

463€ dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

- **Option 2 en 2 fois sans frais :**

232€ correspondant à 1/2 du prix dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

233€ correspondant à 1/2 du prix un mois après le premier paiement de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) selon échéancier de paiement donné lors de la confirmation dans le cas contraire la réservation pourra être invalidée. (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

- **Option 3 en 3 fois sans frais :**

154 € correspondant à 1/3 du prix dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

154€ un mois après le premier versement, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) maximum 5 jours après la date de paiement selon échéancier donné lors de la confirmation dans le cas contraire la réservation pourra être invalidée.

155€ au plus tard deux mois après le premier versement par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) maximum 5 jours après la date selon échéancier de paiement donné lors de la confirmation dans le cas contraire la réservation pourra être invalidée.

INFUSE ne pouvant pas vérifier les dates de tous les paiements, aucun rappel ne sera envoyé. INFUSE se réserve le droit d'annuler une réservation si le paiement n'est pas parvenu dans les dates imparties, dans ce cas les versements précédents seront remboursés selon les conditions d'annulations prévu par ces CGV.

TARIF PREFERENTIEL EARLY BIRD TWIN (Lits séparés 8 disponibilités) (940€)

Inscription effectuée avant le 15/05/2022 inclus avec possibilité de régler en 3 fois sans frais

- **Hébergement 477€** : au Puissentut directement avec un acompte de 50% à effectuer par virement uniquement dès l'inscription soit 238 € et le reste soit 239 €, à régler surplace dès ton arrivée.

- **Prestations / ateliers 463€ :**

- **Option 1 en 1 fois :**

463€ dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

- Option 2 en 2 fois sans frais :

232€ correspondant à 1/2 du prix dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

233€ correspondant à 1/2 du prix un mois après le premier paiement de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) selon échéancier de paiement donné lors de la confirmation dans le cas contraire la réservation pourra être invalidée. (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

- Option 3 en 3 fois sans frais :

154 € correspondant à 1/3 du prix dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

154€ un mois après le premier versement, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) maximum 5 jours après la date de paiement selon échéancier donné lors de la confirmation dans le cas contraire la réservation pourra être invalidée.

155€ au plus tard deux mois après le premier versement par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) maximum 5 jours après la date selon échéancier de paiement donné lors de la confirmation dans le cas contraire la réservation pourra être invalidée.

INFUSE ne pouvant pas vérifier les dates de tous les paiements, aucun rappel ne sera envoyé.

INFUSE se réserve le droit d'annuler une réservation si le paiement n'est pas parvenu dans les dates imparties, dans ce cas les versements précédents seront remboursés selon les conditions d'annulations prévu par ces CGV.

TARIF NORMAL (1120€) Chambre single (6 disponibilités)

Inscription effectuée entre le 16/05/2022 et le 7/07/2022 inclus avec possibilité de régler en 2 fois sans frais jusqu'au 1/06 et en une fois après le 1/06 :

- **Hébergement 657€** : au Puissentut directement avec un acompte de 50% à effectuer par virement uniquement dès l'inscription soit 329€ et le reste soit 328€, à régler surplace dès ton arrivée.
- **Prestations / ateliers 463€** :

- Option 1 en 1 fois :

463€ dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

- Option 2 en 2 fois sans frais :

232€ correspondant à 1/2 du prix dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

233€ correspondant à 1/2 du prix un mois après le premier paiement de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) selon échéancier de paiement donné lors de la confirmation dans le cas contraire la réservation pourra être invalidée. (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

INFUSE ne pouvant pas vérifier les dates de tous les paiements, aucun rappel ne sera envoyé.

INFUSE se réserve le droit d'annuler une réservation si le paiement n'est pas parvenu dans les dates imparties, dans ce cas les versements précédents seront remboursés selon les conditions d'annulations prévu par ces CGV.

TARIF NORMAL TWIN (Lits séparés 8 disponibilités) (1090€)

Inscription effectuée entre le 16/05/2022 et le 7/07/2022 inclus avec possibilité de régler en 2 fois sans frais jusqu'au 1/06 et en une fois après le 1/06 :

- **Hébergement 627€** : au Puissentut directement avec un acompte de 50% à effectuer par virement uniquement dès l'inscription soit 313 € et le reste soit 314 €, à régler surplace dès ton arrivée.
- **Prestations / ateliers 463€** :

- Option 1 en 1 fois :

463€ dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

- Option 2 en 2 fois sans frais :

232€ correspondant à 1/2 du prix dès réception de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) sous 5 jours maximum, sans quoi la réservation ne pourra être validée (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

233€ correspondant à 1/2 du prix un mois après le premier paiement de la confirmation par INFUSE, par virement sur le compte collaboratif INFUSE (RIB joint) selon échéancier de paiement donné lors de la confirmation dans le cas contraire la réservation pourra être invalidée. (Date envoi du mail de confirmation faisant foi)

INFUSE ne pouvant pas vérifier les dates de tous les paiements, aucun rappel ne sera envoyé.

INFUSE se réserve le droit d'annuler une réservation si le paiement n'est pas parvenu dans les dates imparties, dans ce cas les versements précédents seront remboursés selon les conditions d'annulations prévu par ces CGV.

3- MODALITÉS DE PAIEMENT

Nous n'accusons pas réception des règlements. Il est important de respecter l'échéancier des règlements de vos frais.

RIB PUISSENTUT`

Banque Courtois
2 Place de la Republique
32004 Auch
France

Account holder: Puysseut SARL
Account number: 15252000200
IBAN: FR76 1026 8025 6215 2520 0020 026
BIC: COURFR2T

TVA/VAT: FR 15 794063438

RIB ATELIER`



BNP PARIBAS

Relevé d'Identité Bancaire / IBAN

MME ELODIE ESTIVALS APPARTEMENT 343

6 RUE ALFRED DE VIGNY
31770 COLOMIERS

IBAN⁽¹⁾:

FR76 3000 4017 0000 0011 5084 842

BIC⁽²⁾:

BNPAFRPPXXX

RIB⁽³⁾:

Code banque	Code agence	Numéro de compte	Clé RIB	Agence de domiciliation
30004	01700	00001150848	42	BNPPARB COLOMIERS (01700)

⁽¹⁾ International Bank Account Number

⁽²⁾ Bank Identifier Code

⁽³⁾ Relevé d'Identité Bancaire

4- CONDITIONS DE LOGEMENT

Arrivées et départs : les dates et heures d'arrivée et de départs sont indiqués pour le séjour que nous proposons.

Animaux : d'une façon générale les animaux ne sont pas acceptés.

5- ASSURANCE

Notre assurance couvre notre seule responsabilité civile (non celle de nos participants) et notre responsabilité à l'égard de l'acheteur pour la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que celles-ci soient à exécuter par INFUSE ou d'autre prestataire.

Vols : nous vous conseillons de demander à votre compagnie d'assurance personnelle une extension de la garantie vol pour votre séjour. En effet, la direction des établissements accueillant les séjours ne peut être tenue pour responsable des vols ou détériorations d'objets personnels tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des établissements. Il est déconseillé d'apporter des objets de valeur et de grosses sommes en espèces. Les parkings mis à votre disposition ne sont pas gardés nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation.

6- MODIFICATION DU SÉJOUR :

Un départ prématuré ou une arrivée tardive ne peut donner lieu à aucune demande de remboursement.

7- CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DU CLIENT :

Toute annulation doit être annoncée par écrit par mail ou par lettre postale et justifiée.

Acceptation d'annulation dans les cas suivants :

- Raisons de santé : envoi d'un certificat médical justifiant de l'impossibilité de déplacement ou présentation d'un certificat médical justifiant du départ anticipé d'un des membres ayant souscrit l'option.
- Événement familial : attestation de décès ou de maladie grave d'un participant ou d'un parent d'un participant (grands-parents, père, mère, enfant, frère, sœur).
- Changement de situation professionnelle : sur présentation d'une attestation de l'employeur indiquant l'embauche ou le licenciement ou le changement impératif de dates de congés.
- Sinistre : procès-verbal de destruction des locaux privés ou professionnels ou destruction totale du véhicule.
- Exclusions : pandémie, grèves, émeutes, embarras de la circulation provoquant retard ou difficultés pour se rendre sur le lieu de votre séjour, panne ou mauvais état du véhicule, conditions météorologiques. En dehors des clauses ci-dessus, les conditions d'annulation habituelles s'appliquent.

Le montant des retenues dépend de la date d'annulation du séjour, le cachet de la Poste ou la date d'envoi du mail faisant foi.

Les frais retenus sont :

- jusqu'à J-31 jours, 50% du montant total du séjour
- entre 30 et 16 jours, 70% du montant total du séjour
- entre 15 et 8 jours, 80% du montant total du séjour
- et de 7 jours à non-présentation ou interruption du séjour, 100% du montant total facturé

Toute demande de modification ou d'annulation de sa réservation devra être adressée par mail à elisabethlacoste.naturopathie@gmail.com ou par lettre postale à l'adresse suivante Elisabeth LACOSTE 125 chemin Ramelet Moundi 31100 TOULOUSE

Dans un contexte COVID-19, nous vous invitons à être les plus responsables possible. Si des symptômes apparaissent avant le départ, nous vous prions de vous faire tester et de nous informer de la situation. Dans le cas d'un test positif avant le séjour, il conviendra d'une annulation tardive et vous pourrez exceptionnellement être remboursée à 100%.

Nous pourrions être amenés à annuler le séjour, en cas de participation insuffisante (les participantes Inscrites seront alors prévenues le plus tôt possible) ou d'événements extérieurs indépendants de notre volonté. Le cas échéant, les sommes versées pour la retraite seront remboursées intégralement.

8- CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT D'INFUSE :

Elisabeth LACOSTE et Elodie ESTIVALS au travers d'INFUSE peuvent être amenées à annuler le séjour, en cas de participation insuffisante (les participants Inscrits sont alors prévenus au moins 21 jours avant le séjour) ou d'événements extérieurs indépendants de sa volonté (en particulier défaillance de prestataires extérieurs...). Le cas échéant, les sommes versées pour le stage ou l'activité seront remboursées intégralement.

9- GARANTIES et LITIGES

Toute réclamation relative au séjour doit être adressée dans le délai d'un mois maximum après la date du retour par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à **Elisabeth LACOSTE – 125 chemin Ramelet Moundi – 31100 TOULOUSE**

10 – INFORMATIQUES ET LIBERTES :

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 2182587.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Pour ce faire, le client peut envoyer un courriel à l'adresse : elisabethlacoste.naturopathe@gmail.com.