



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'UN SEJOUR « RETREATS INFUSE »

Les présentes conditions régissent la vente des prestations commercialisées par la société **Cabinet de Naturopathie Elisabeth LACOSTE, située au 125 chemin Ramelet Moundi – 31100 TOULOUSE**, au travers de sa marque **INFUSE**. Toute inscription à l'une des retraites proposées par Elisabeth LACOSTE implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales suivantes, qui prévalent sur tout autre document.

S'inscrire à ce séjour implique l'acceptation complète de nos conditions générales.

1- NOS TARIFS :

Ils sont publiés sous réserve d'erreur d'impression ou d'omission.

Tarifs des retraites.

Ils sont calculés sur la base d'une personne, occupant une chambre seule, et en pension complète.

Nos tarifs sont forfaitaires. Nul ne peut donc se prévaloir de ne pas utiliser les prestations offertes pour se déroger au tarif demandé.

Les tarifs sont toujours annoncés et calculés par personne sur la base d'une chambre double (pour une personne). Nous indiquons la capacité maximum. Le nombre d'occupants ne pourra en aucun cas dépasser le nombre de places indiquées, ou le nombre de personnes mentionnées sur les documents.

Prestations communes incluses dans le prix du séjour :

- Toutes les ateliers mentionnés dans le programme
- Pension complète (petits déjeuners, déjeuners et diners)
- Les infusions ayurvédiques tout au long de la journée
- L'hébergement
- Les fournitures éventuelles pour la réalisation des ateliers sauf si mention contraire
- L'accès libre à la piscine et aux équipements (tapis de yoga, plaid, matériel...)
- Les supports et cadeaux...

Les prix mentionnés sont indicatifs et s'entendent toutes taxes comprises, lesquelles sont incluses dans le prix affiché pour leur montant connu au jour de la consultation, qui pourra être différent de celui pris en compte lors de la réservation. Toute modification des taxes (TVA, taxes de séjour etc...) sera également répercutée sur le prix des prestations au jour de la réservation ou rétroactivement selon les dispositions légales.

Sauf mention contraire du descriptif, le prix affiché pour une retraite est forfaitaire et ne comprend jamais :

- Le transport pour se rendre sur place
- Toutes les activités en extras, non mentionnées dans le programme (massage, shiatsu, sophrologie, gym...qui peuvent être proposées lors des temps de pause)
- Assurances diverses

Le prix à payer par le client sera confirmé au moment de son inscription.

Elisabeth LACOSTE, au travers d'INFUSE ne peut être tenue pour responsable de toute création ou modification portées à sa connaissance après réservation du séjour.

2- RÉSERVATION ET CONFIRMATION DU SEJOUR

2.1 L'offre

L'information donnée sur le site relativement aux différentes prestations proposées, aux transports, aux séjours, aux conditions de paiement et conditions d'annulation, constitue l'offre préalable. **Elisabeth LACOSTE au travers d'INFUSE** se réserve la possibilité de modifier certains éléments constituant l'information préalable. Toute modification des prestations proposées sur le site qui pourrait survenir avant l'inscription du client sera portée à sa connaissance par écrit.

2.2 Réservation

Les ventes de prestations touristiques ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance. Par conséquent, toute réservation d'un séjour est définitive pour le client. L'annulation ne sera possible que dans les conditions d'annulation mentionnées dans l'article « conditions d'annulation ». La remise des documents du séjour et toute information relative au séjour réservé devra être communiqués, lors de son inscription, une adresse électronique valable et consulter régulièrement sa boîte mail.

L'inscription du client au séjour ne sera effective et n'engagera **INFUSE** qu'après la confirmation par celle-ci de la disponibilité du séjour réservé. Cette confirmation sera adressée au client par courrier électronique.

Attention :

La retraite proposée est soumise à un nombre minimum de participants, indiqué dans la fiche produit du séjour. Si le nombre minimum de participants, est atteint au moment où l'utilisateur valide sa commande, l'inscription est définitive. Le client recevra au préalable un mail de confirmation de commande, et à la suite un mail confirmant le départ du séjour, et recevra toutes les informations nécessaires à l'organisation de ce dernier. Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint au moment de la réservation par l'utilisateur, la demande de l'utilisateur restera en option jusqu'au moment où le nombre minimal requis sera atteint, au plus tard 21 jours avant le début du séjour.

En cas de non atteinte du nombre minimum de participants, comme en cas d'indisponibilité de tout ou partie des prestations réservées, le client en sera immédiatement informé et sa demande de réservation sera considérée comme caduque. La somme payée par le client lui sera alors intégralement remboursée sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Toute option est confirmée par l'envoi d'un contrat de réservation à nous retourner signé. Toute réservation sera effective à réception du contrat signé et du règlement. Les conditions de règlement sont les suivantes :

TARIF PREFERENTIEL EARLYBIRD (590€)

Inscription effectuée avant le 16/07 inclus avec possibilité de régler en 3 fois sans frais, par chèque seulement :

1er chèque encaissé à l'inscription	197 euros
2ème chèque encaissé le 16/08	197 euros
Dernier chèque encaissé le 16/09	196 euros

TARIF CLASSIQUE (640€)

Inscription effectuée entre le 17/07 et le 16/08 inclus avec possibilité de régler en 2 fois sans frais, par chèque seulement :

1er chèque encaissé à l'inscription	320 euros
2ème chèque encaissé le 16/09	320 euros

TARIF CLASSIQUE de 640€

Inscription effectuée entre le 17/08 et le 16/09 inclus avec seul paiement, par chèque :

chèque encaissé à l'inscription	640 euros
---------------------------------	-----------

3- MODALITÉS DE PAIEMENT

Veuillez adresser l'intégralité des chèques en même temps que le contrat signé à l'adresse :

Cabinet de Naturopathie Elisabeth Lacoste
125 chemin de Ramelet Moundi – 31100 Toulouse

Nous n'accusons pas réception des règlements. Il est important de respecter l'échéancier des règlements de vos frais.

4- CONDITIONS DE LOGEMENT

Arrivées et départs : les dates et heures d'arrivée et de départs sont indiqués pour le séjour que nous proposons.

Animaux : d'une façon générale les animaux ne sont pas acceptés.

5- ASSURANCES

Notre assurance couvre notre seule responsabilité civile (non celle de nos participants) et notre responsabilité à l'égard de l'acheteur pour la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que celles-ci soient à exécuter par INFUSE ou d'autre prestataire.

Vols : nous vous conseillons de demander à votre compagnie d'assurance personnelle une extension de la garantie vol pour votre séjour. En effet, la direction des établissements accueillant les séjours ne peut être tenue pour responsable des vols ou détériorations d'objets personnels tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des établissements. Il est déconseillé d'apporter des objets de valeur et de grosses sommes en espèces. Les parkings mis à votre disposition ne sont pas gardés nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation.

6- MODIFICATION DU SÉJOUR :

Un départ prématuré ou une arrivée tardive ne peut donner lieu à aucune demande de remboursement.

7- CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DU CLIENT :

Toute annulation doit être annoncée par écrit et justifiée.

Acceptation d'annulation dans les cas suivant :

- Raisons de santé : envoi d'un certificat médical justifiant de l'impossibilité de déplacement ou présentation d'un certificat médical justifiant du départ anticipé d'un des membres ayant souscrit l'option.
- Événement familial : attestation de décès ou de maladie grave d'un participant ou d'un parent d'un participant (grands-parents, père, mère, enfant, frère, sœur).
- Changement de situation professionnelle : sur présentation d'une attestation de l'employeur indiquant l'embauche ou le licenciement ou le changement impératif de dates de congés.
- Sinistre : procès-verbal de destruction des locaux privés ou professionnels ou destruction totale du véhicule.

Exclusions : pandémie, grèves, émeutes, embarras de la circulation provoquant retard ou difficultés pour se rendre sur le lieu de votre séjour, panne ou mauvais état du véhicule, conditions météorologiques. En dehors des clauses ci-dessus, les conditions d'annulation habituelles s'appliquent.

Le montant des retenues dépend de la date d'annulation du séjour, le cachet de la Poste faisant foi.

Les frais retenus sont :

- jusqu'à J-31 jours, 50% du montant total du séjour
- entre 30 et 16 jours, 70% du montant total du séjour
- entre 15 et 8 jours, 80% du montant total du séjour
- et de 7 jours à non-présentation ou interruption du séjour, 100% du montant total facturé.

Toute demande du client visant à la modification ou l'annulation de sa réservation devra être adressée par mail à l'adresse suivante : **elisabethlacoste.naturopathie@gmail.com**

Dans un contexte COVID-19, nous invitons nos clients à être le plus responsable possible. Si des symptômes apparaissent avant le départ, nous vous prions de vous faire tester et de nous informer de la situation.

Dans le cas d'un test positif chez le participant avant le séjour, il conviendra d'une annulation tardive. N'étant pas un cas de force majeure (article 1218 du code civil), le participant ne pourra prétendre à un remboursement ou quelconque dédommagement.

Nous invitons nos clients à se rapprocher de leur assurance pour connaître leurs modalités de remboursement en cas de maladie COVID-19.

8- CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT D'INFUSE :

Elisabeth LACOSTE au travers d'INFUSE peut être amenée à annuler le séjour, en cas de participation insuffisante (les participants Inscrits sont alors prévenus au moins 21 jours avant le séjour) ou d'événements extérieurs indépendants de sa volonté (en particulier défaillance de prestataires extérieurs...). Le cas échéant, les sommes versées pour le stage ou l'activité seront remboursées intégralement.

9- GARANTIES et LITIGES

Toute réclamation relative au séjour doit être adressée dans le délai d'un mois maximum après la date du retour par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à **Elisabeth LACOSTE – 12 chemin Ramelet Moundi – 31100 TOULOUSE**

10 – INFORMATIQUES ET LIBERTES :

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 2182587.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Pour ce faire, le Client peut envoyer un courriel à l'adresse suivante : **elisabethlacoste.naturopathie@gmail.com**